

# ECOOTER

## €1-€2 Electronic Bike

دفترچه راهنمای موتورسیکلت

تکتاز موتور 

T-W-DE-087-00



 **TAKTAZ MOTOR**

دفتر مرکزی: تهران، بلوار میرداماد، پلاک ۲۲۴  
☎ +۹۸ ۲۱ ۲۶۴۰ ۴۰۸۰ | 📠 +۹۸ ۲۱ ۲۶۴۰ ۴۰۹۰  
[www.taktazmotor.com](http://www.taktazmotor.com)  
Email: [info@taktazmotor.com](mailto:info@taktazmotor.com)

## اخطار

در صورت عدم استفاده از موتوربرقی باتری هر ۴۵ روز یکبار شارژ گردد.

## بسمه تعالی سخنی با خریدار

خریدار گرامی

از حسن انتخاب شما متشکریم و اطمینان داریم، موتوربرقی که در اختیار دارید رضایت کامل شما را فراهم خواهد نمود. این موتوربرقی با بهترین کیفیت طراحی و ساخته شده است. در صفحات بعد توصیه هایی جهت استفاده بهتر از این موتورهای برقی ارائه شده است ، که با مطالعه و رعایت دقیق این نکات علاوه بر صرفه جویی در هزینه ها و ایمنی بیشتر در هنگام رانندگی ، افزایش طول عمر موتوربرقی خود را تضمین خواهید نمود. شبکه گسترده نمایندگی های مجاز شرکت تک تاز موتور در سراسر کشور آماده ارائه خدمات به شما خریدار گرامی می باشد.

برایتان رانندگی راحت و لذت بخشی را آرزومندیم.

## مشخصات خریدار و موتور برقی

نام خریدار

آدرس خریدار

نام نمایندگی

تاریخ تحویل

نام / مدل

سال ساخت

شماره بدنه

شماره موتور

رنگ بدنه

شماره سوئیچ

## فهرست مطالب

۱	۱ - سخنی با کاربر
۲	۲- اطلاعات متعلقات موتوربرقی
۳	۳- راهنمای استفاده برای کاربران
۴	۴- سرویس و نگهداری
۵	۵- دیاگرام شماتیک سیستم برقی موتور
۶	۶- راهنمای تعمیر بخش هوشمند
۷	۷- اطلاعیه خدمات پس از فروش



سخنی با کاربر

۱

نکات ایمنی ..... ۱-۲

لطفاً برای حفاظت خود و دیگران به ترتیب از قوانین زیر پیروی کنید :

- ۱- اگر دارویی مصرف میکنید که بر رانندگی شما تاثیر گذار است لطفاً به هیچ عنوان با موتوربرقی در جاده رانندگی نکنید.
- ۲- قوانین راهنمایی و رانندگی را رعایت کنید ، برای جلوگیری از خسارات جبران ناپذیر همیشه ترافیک و وضعیت موتوربرقی را کنترل کنید.
- ۳- لوازم ایمنی لازم مثل کلاه ایمنی ، لباس موتور سواری، دستکش و چکمه را مورد استفاده قرار دهید .
- ۴- قبل از رانندگی با موتوربرقی بازرسی های اولیه را انجام دهید . از صحت عملکرد چرخ ها ، ترمز و چراغ ها مطمئن شوید . بررسی فشار باد مناسب تایرها ، عدم وجود لقی در چرخ ها و یا سر و صدا در چرخها ، فلذا همیشه بازرسی و انجام تعمیر و نگهداری را بطور منظم در مراکز خدمات پس از فروش شرکت تک تاز موتور انجام دهید .
- ۵- لطفاً در شرایط روشنائی خوب به دلیل ایجاد امنیت مناسب برای شما و دیگران از نور بالا استفاده نکنید.
- ۶- لطفاً در زمان رانندگی در جاده از تلفن همراه استفاده نکنید .

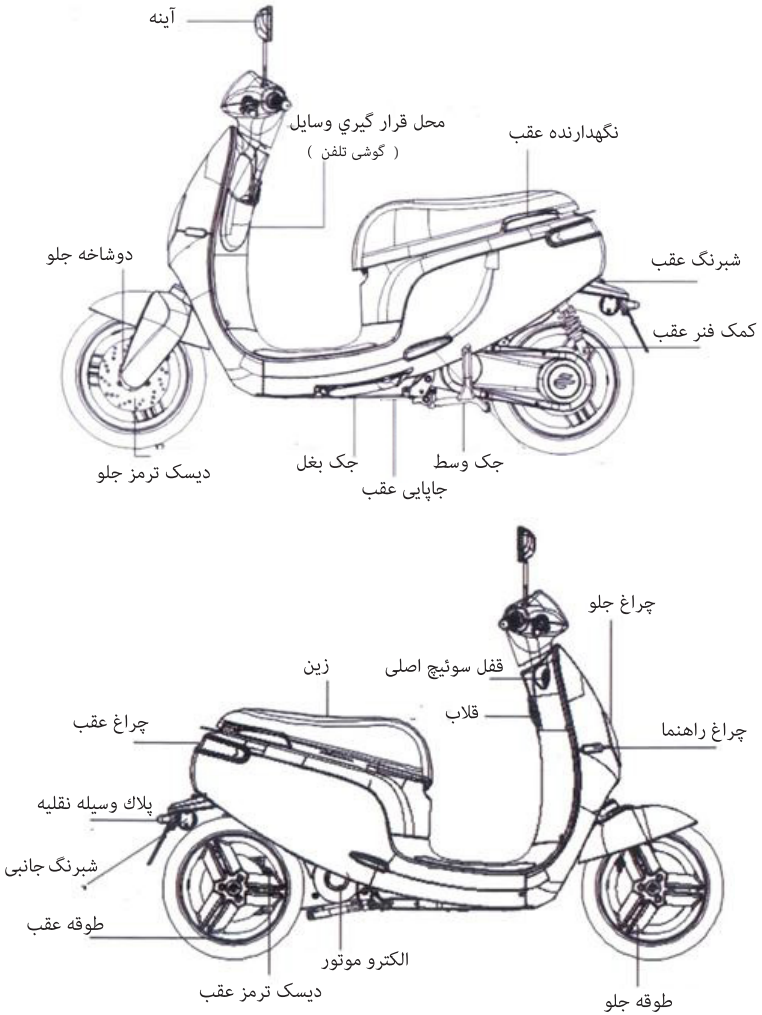
ازاینکه موتوربرقی TAKTAZ E۱ و E۲ را انتخاب کرده اید بسیار خوشحالییم و امیدواریم که از رانندگی با این موتوربرقی لذت کافی را برده و گامی بلند در جهت حفظ محیط زیست و کاهش آلودگی هوا بردارید. لطفاً برای استفاده درست و ایمن از موتوربرقی در تمام دستورالعملهای این راهنما از ما پیروی کنید . این دستورالعمل ها برای رانندگی ایمن بوده ، لطفاً برای استفاده از موتوربرقی ما مقررات و الزامات محلی خود را بررسی کرده و قبل از رانندگی ، این دفترچه را بطور کامل مطالعه و موارد زیر رعایت شود . هرگونه تغییر در مشخصات فنی توسط خریدار ممنوع بوده و در صورت عدم رعایت موارد مندرج در این دفترچه توسط کاربر ، شرکت تک تاز موتور هیچگونه مسئولیتی در قبال مشکلات و حوادث بوجود آمده نخواهد داشت .

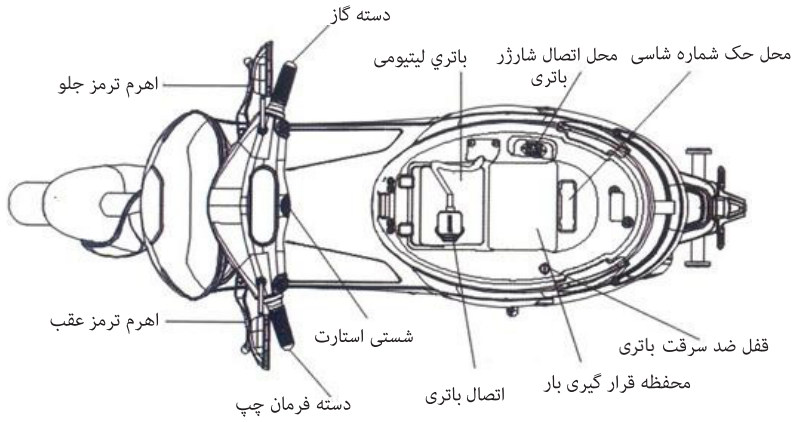
- ۲-۲..... TAKTAZ E۱، شرح قطعات موتوربرقی مدل
- ۲-۳..... TAKTAZ E۲، شرح قطعات موتوربرقی مدل
- ۲-۵..... تصویر داشبورد و خطاهای نمایش داده شده در آن



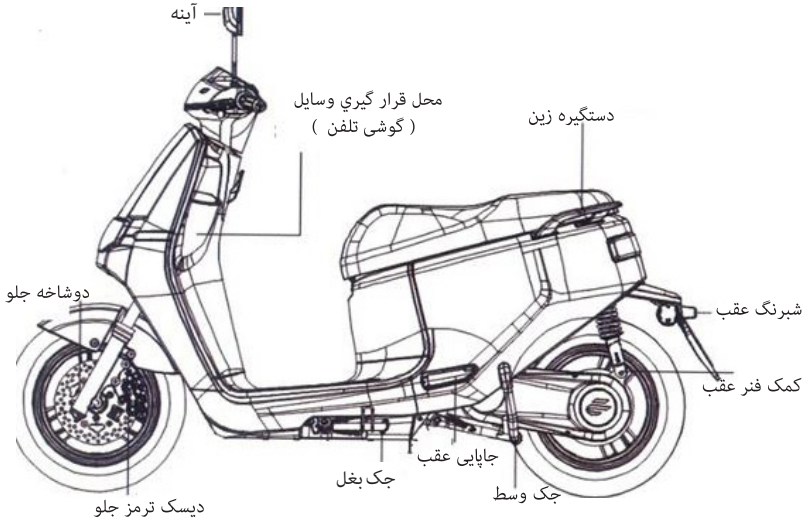
## اطلاعات قطعات موتوربرقی

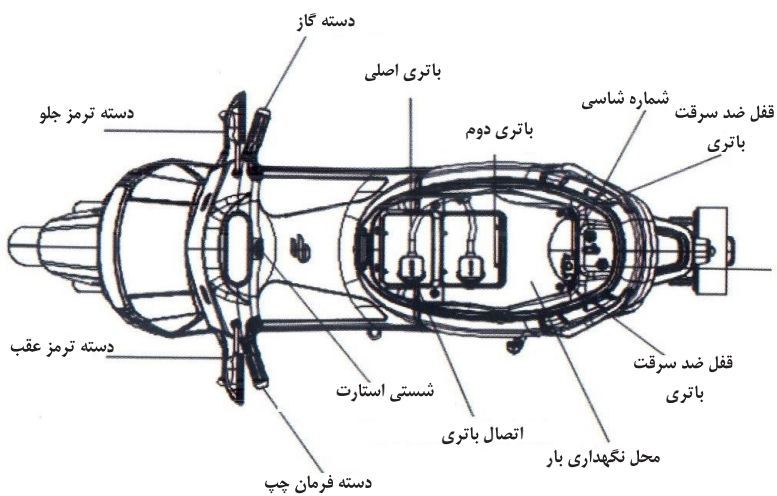
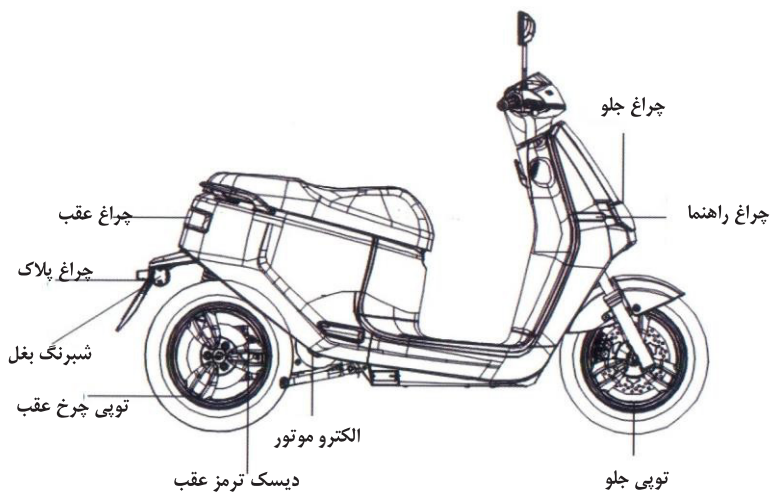
شرح قطعات مدل E1



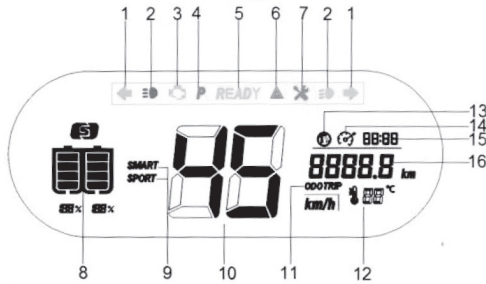


## شرح قطعات مدل E۲





## صفحه نمایش داشبورد و کد خطاهای به نمایش درآمد



ردیف	نام	رنگ	توضیحات	ردیف	نام	رنگ	توضیحات
۱	نمایشگر چراغ راهنما			۹	تعیین سرعت نهایی		باتوجه به مدل
۲	نمایشگر چراغ جلو ( نور پائین و نور بالا)			۱۰	نمایشگر سرعت		
۳	نمایشگر چراغ چک			۱۱	نمایشگر میزان مسافت روزانه طی شده		
۴	نمایشگر حالت پارک موتور			۱۲	نمایشگر دما		
۵	نمایشگر وضعیت آماده به کار موتور سیکلت			۱۳	نمایشگر فعال شدن سنسور چک بغل		
۶	نمایشگر چراغ فلاشر			۱۴	نمایشگر سیستم کروز کنترل سرعت		
۷	نمایشگر وجود خطا در سیستم موتور سیکلت			۱۵	نمایشگر ساعت		
۸	نمایشگر میزان ظرفیت باتری			۱۶	نمایشگر میزان مسافت کل طی شده		

	<p>هشدار خطا : هنگامی که راننده وجود یک شرایط اضطراری را تشخیص میدهد این کلید را فعال میکند .</p>
	<p>نور پائین : در زمان استفاده از نور پائین روشن میشود .</p>
	<p>چک داخلی / هشدار خرابی : هنگامی که اشکالی در سیستم باشد یا به مسافت پیموده شده جهت بازدید تعمیر و نگهداری برسد روشن می شود . تا به راننده یادآوری کند که میبایست بازدید تعمیر و نگهداری را انجام دهد می شود،</p>
	<p>نمایشگر چراغ چک که بروز اشکال در الکتروموتور یا موتوربرقی را اعلام میکند.</p>
	<p>زمانی که دمای سیستم برق یا باتری بصورت غیر عادی بالا برود و در این لحظه قدرت خروجی موتوربرقی کم میشود یا جریان بصورت خودکار قطع میشود</p>
	<p>چراغ راهنما ، در هنگام فعال سازی توسط راننده در هنگام تغییر جهت رانندگی</p>
	<p>در زمان استفاده از نور بالا روشن میشود .</p>

ردیف	کد خطا	خطای بوجود آمده	علت بروز مشکل	نحوه عیب یابی
۱	E 001	کنترلر موقتا کار نمی کند	روتور قفل شده (الکترو موتور گیر کرده است)	احتمال قفل شدن چرخ عقب ( چرخ عقب بررسی شود)
۲	E 002	کنترلر موقتا کار نمی کند	کم یا زیاد بودن ولتاژ	ظرفیت باتری رو به اتمام است یا باتری بیش از حد شارژ شده ، اگر مشکل ادامه دارد شارژر را بررسی کنید ، اگر آسیب دیده یا سرویسکار مجاز تماس بگیرید
۳	E 003	کنترلر موقتا کار نمی کند	جریان زیاد می کشد	اگر ادامه دارد با سرویسکار مجاز تماس بگیرید
۴	E 004	کنترلر موقتا کار نمی کند	درجه حرارت بالای کنترلر	وسيله نقلیه را به مکان سرد ببرید و از رانندگی سنگین خودداری کنید
۵	E 005	خطای کنترلر	خطای برق رسانی	با سرویسکار مجاز تماس بگیرید
۶	E 006	کنترلر تایید نمی شود	مشکل در نوع کنترلر	نوع کنترلر با شرکت سازنده بررسی شود
۷	E 007	خطای الکترو موتور	خطای سنسور یا خطای فاز موتور	با سرویسکار مجاز تماس بگیرید
۸	E 008	حفاظت زیادی باتری	ایراد در شارژ باتری	بررسی شود که شارژر خسارت ندیده باشد و شماره سریال آن با وسیله نقلیه مطابقت داشته باشد ، اگر ادامه داشت با سرویسکار مجاز تماس بگیرید
۹	E 009	شارژ بیش از حد جریان مجاز	ایراد در شارژ باتری	اگر مشکل ادامه داشت باید با سرویسکار مجاز تماس بگیرید
۱۰	E 010	عدم شارژ در دمای پائین	باتری در کمتر از صفر درجه سانتی گراد برای 30 ثانیه متوالی یا کمتر از 20- درجه سانتی گراد برای 3ثانیه متوالی قرار دارد	لطفا باتری را داخل محفظی قرار داده تا دمای آن بیش از 3 درجه سانتی گراد برسد . اگر این مشکل ادامه داشت با سرویسکار مجاز تماس بگیرید
۱۱	E 011	خطای دشارژ بیش از حد	ظرفیت باتری کاهش پیدا کرده BMS برای جریان بیش از حد محافظت می شود	شارژ باتری با استفاده از شارژر
۱۲	E 012	خطای جریان زیاد دشارژ	جریان باتری به مقدار حفاظتی می رسد BMS برای جریان بیش از حد باتری محافظت می شود	اگر مشکل ادامه داشت باید با سرویسکار مجاز تماس بگیرید
۱۳	E 013	خطای دمای بیش از حد باتری	دمای باتری به مقدار حفاظتی رسیده یا BMS برای گرمای بیش از حد محافظت می شود	اگر مشکل ادامه داشت باید با سرویسکار مجاز تماس بگیرید
۱۴	E 014	عدم شارژ و دشارژ در کم	سلول باتری در کمتر از 20- درجه سانتی گراد برای 5 ثانیه متوالی قرار دارد	باتری را جدا کرده و زمانی که دمای آن به بیش از 15- درجه سانتی گراد رسید استفاده شود

ردیف	کد خطا	تعریف کد	علت بروز مشکل	راه حل مشکل پیدا شده
۱۵	E 015	عدم عملکرد دسته گاز	عدم عملکرد مناسب دسته گاز	با سرویسکار مجاز تماس بگیرید
۱۶	E 016	خطای ارتباط کنترلر	کنترلر هیچ اطلاعاتی را نمی خواند	با سرویسکار مجاز تماس بگیرید
۱۷	E 017	خطای ارتباط با باتری	باتری شارژ نمیشود	بررسی کنید که دوشاخه باتری محکم است اگر ادامه داشت با سرویسکار مجاز تماس بگیرید
۱۸	E 018	خطای ارتباط کنترلر	خطای جعبه APP یا خطای کابل	با سرویسکار مجاز تماس بگیرید
۱۹	E 019	خطای ارتباط کنترلر	سیم کارت تائید نشده	با سرویسکار مجاز تماس بگیرید
۲۰	E 020	خطای ارتباط کنترلر	خطای مازول ارتباط	با سرویسکار مجاز تماس بگیرید
۲۱	E 021	خطای ارتباط کنترلر	خطای GPS	با سرویسکار مجاز تماس بگیرید
۲۲	E 022	خطای ارتباط کنترلر	اتصال کوتاه آنتن GPS	با سرویسکار مجاز تماس بگیرید
۲۳	E 023	خطای ارتباط کنترلر	اتصال باز آنتن GPS	با سرویسکار مجاز تماس بگیرید
۲۴	E 024	خطای ارتباط کنترلر	شماره سریال در وسیله نقلیه تعریف نشده است	در اپلیکشین شماره سریال تعریف نشده با سرویسکار مجاز تماس بگیرید
۲۵	E 025	-----	-----	-----
۲۶	E 026	خطای ارتباط لامپ کنترلر	خطای کابل برق یا آسیب در قسمتی از کابل	با سرویسکار مجاز تماس بگیرید
۲۷	E 027	ریموت کنترلر	وسیله نقلیه در حالت قفل دزدیده شده است	با سرویسکار مجاز تماس بگیرید
۲۸	E 028	خطای ترمز	-----	-----
۲۹	E 029	خطای فشار باد لاستیک	-----	-----

کد خطاهای به همایش درآمده

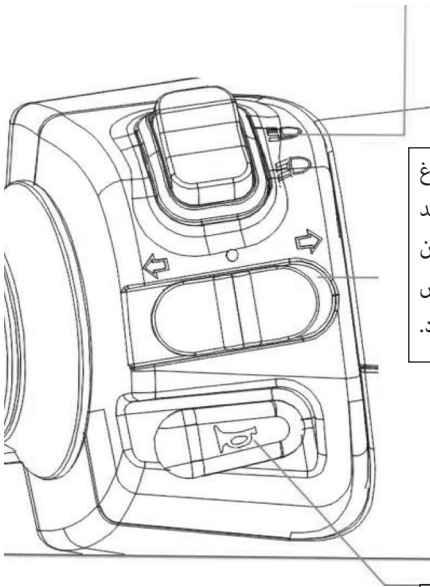
۳-۲	مجموعه قلوه ای چپ .....
۳-۳	مجموعه قلوه ای راست .....
۳-۴	کلید آماده بکار بودن موتوربرقی .....
۳-۴	ریموت کنترل هوشمند .....
۳-۴	وضعیت های قفل سویچ اصلی .....
۳-۵	طریقه باز کردن قفل زین .....
۳-۶	جابجایی عقب با قابلیت تاشوندگی .....
۳-۶	راهنمای رانندگی با موتوربرقی .....
۳-۷	استارت زدن موتوربرقی .....
۳-۹	دستورالعمل استفاده از باتری .....
۳-۱۱	دستورالعمل استفاده باتری دوم در مدل E۲ .....
۳-۱۲	نحوه انبار کردن ، سرویس و نگهداری ، جابجایی و حمل و نقل موتوربرقی .....
۳-۱۲	دستورالعمل های نحوه فعال سازی برنامه قابل نصب بر روی موبایل راننده .....



## راهنمای استفاده برای کاربران

### مجموعه قلوه ای چپ

زمانی که چراغ جلو روشن است با فشار دادن این کلید چراغ جلو بین وضعیت نور بالا و نور پائین تغییر می‌کند.

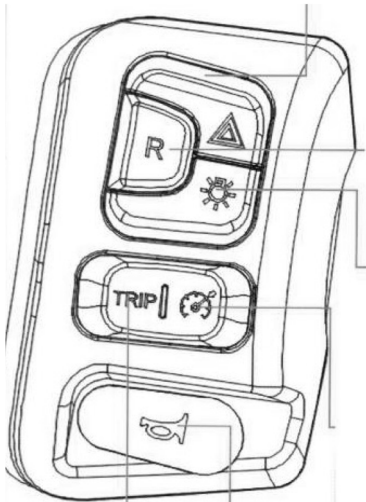


در هنگام گردش به چپ یا راست چراغ راهنمای چپ و راست با تغییر این کلید به چپ و یا راست بصورت چشمک زن همراه با صدا عمل میکند و برای خاموش شدن ، این کلید باید در وسط قرار گیرد.

برای به صدا در آوردن بوق این کلید را فشار میدهیم.

## مجموعه قلوه ای راست

کلید اخطار فلاشر - زمانی که چراغ های راهنمای چپ و راست فعال نباشد با یک بار فشردن این کلید چراغ های راهنما چپ و راست با یکدیگر بصورت فلاشر عمل میکنند و با یک بار فشردن بعدی خاموش می شوند.



کلید دنده عقب : با فشردن و نگه داشتن این کلید موتور به صورت اتوماتیک با حداکثر سرعت 10 km/h به عقب حرکت میکند . ( با توجه به مدل )

کلید چراغ : با فشار دادن کلید چراغ جلو روشن و خاموش میگردد

کلید کروزر کنترل : زمانی که موتوربرقی به یک سرعت قطعی و ثابت برسد حالت کروزر لازم می شود . اگر سرعت بیش از 30 کیلومتر باشد بطور اتوماتیک بر روی سرعت 30 کیلومتر ثابت می شود با فشار دادن کلید کروزر یا دسته ترمز یا دسته گاز موتوربرقی از سیستم کروزر خارج میشود .

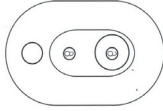
کلید بوق : برای فعال کردن بوق

کلید تغییر مسافت پیموده شده : این کلید را فشار دهید برای ODO ( کل مسافت )  
( کل مسافت طی شده در هر زمان ) /TRIP  
مسافت طی شده در هر مسافت

## دکمه راه اندازی

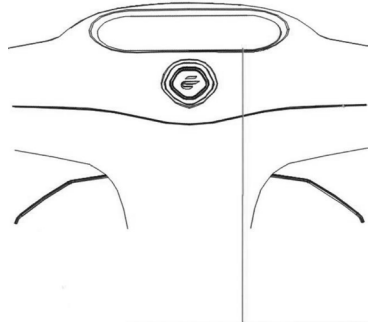


قسمت پشت ریموت



قسمت جلو ریموت

بعد از باز کردن قفل موتوربرقی با ریموت کنترل هوشمند برنامه ECOOTER / سوئیچ اصلی ، با فشار دادن دکمه راه اندازی موتوربرقی وارد حالت آماده باش می شود و میتوان با چرخاندن دسته گاز سرعت گرفت .




بعد از وارد شدن موتوربرقی به حالت آماده به حرکت ، چراغ لوگو E روشن میشود

## ریموت کنترل هوشمند


ما میتوانیم از ریموت کنترل پیشرفته برای قفل کردن یا باز کردن قفل موتوربرقی از طریق فشردن قسمت پائین روی ریموت کنترل تا فاصله ۱۰ متر استفاده کنیم .

## باز کردن قفل

زمانی که موتوربرقی قفل است برای باز کردن قفل موتوربرقی ، علامت قفل باز  روی ریموت را فشار دهید .

زمانی که چراغ جلو روشن و راهنما با صدا چشمک میزند و قسمت داشبورد روشن است به معنی قفل نبودن موتوربرقی است

## قفل کردن

برای قفل کردن موتوربرقی زمانی که موتوربرقی در حالت قفل نیست روی ریموت علامت قفل  را فشار دهید . زمانی که چراغ ها و راهنماها و صداها و چراغ داشبورد قطع هستند به معنی قفل بودن موتوربرقی می باشد .

## وضعیت های قفل سوئیچ اصلی



موتوربرقی

در وضعیت روشن



موتوربرقی

در وضعیت خاموش



موتوربرقی

در وضعیت قفل

\* دربرخی موارد ، زین ممکن است نتواند به خودی خود به سمت بالا بیاید ، مانند زمانی که کالاهای زیادی در جعبه زیر زین وجود دارد . در این موارد لطفأً انتهای زین را بادت فشار داده و سپس ریموت کنترل هوشمند را فشار دهید . زمانی که صدای کلیک را میشنوید در همان لحظه ، زین را بالا بیاورید . حال میتوانید به جعبه زیر زین دسترسی پیدا کنید .

\* در حین سواری با موتوربرقی نباید سعی کنید جعبه را باز کنید .

\* اگر باتری موجود نباشد یک راه برای باز کردن زین دارید . آن استفاده از کلید مکانیکی است .

امکان در آوردن کلید از سوئیچ اصلی	عملکرد	موقعیت کلید
بله	دسته فرمان قفل / عدم قابلیت استفاده از موتور و چراغ ها	در وضعیت قفل
بله	عدم قابلیت استفاده از موتور و چراغ ها	در وضعیت خاموش
خیر	قابلیت استفاده از موتور و چراغ ها	در وضعیت روشن

موتوربرقی را پارک کنید ، فرمان را به سمت چپ بچرخانید ، کلید را به داخل فشار دهید به سمت چپ بچرخانید و کلید را خارج نمایید قفل فرمان موتوربرقی قفل می شود . برای باز کردن کلید را به سمت داخلی فشار داده و سپس به سمت راست بچرخانید.

## طریقه باز کردن زین

۱- اگر موتوربرقی قفل شده است ، ریموت کنترل هوشمند را (حدود ۲ ثانیه) برای باز کردن قفل زین و دسترسی به جعبه زیر زین فشار دهید .

۲- اگر موتوربرقی قفل نیست و کاملاً در حالت سکون است ، ریموت کنترل هوشمند را فشار دهید ( حدود ۲ ثانیه ) ، یا کلید مکانیکی را برای باز کردن قفل زین و جعبه زیر زین به سمت چپ بچرخانید .  
\* لطفأً اشیاء قیمتی را با خود حمل نکرده و آنها را درون جعبه نگهداری نکنید .

## جاپایی عقب با قابلیت تاشوندگی

## راهنمای رانندگی با موتوربرقی

### چک لیست پیش از آغاز رانندگی

لطفاً موارد زیر را قبل از سوار شدن تأیید و بررسی کنید .

\* بازی آزاد و روان میل فرمان

\* قلوه ای ها چپ و راست به خوبی کار میکنند .

\* دسته گاز به خوبی کار میکند .

\* مطمئن شوید که باد تایر موتوربرقی مناسب

باشد ، ما پیشنهاد میدهیم فشار باد چرخ جلو ۳۱-۲۶ Psi ،

فشار باد چرخ عقب ۳۶-۲۹ Psi باشد .

\* مطمئن شوید که لاستیک فاقد ترک / آسیب /

فرسودگی و بدون موارد خارجی روی آن باشد .

\* عمق آج لاستیک باید بیش از ۸mm باشد .

\* نمایشگر داشبورد به خوبی عمل کنند .

\* ظرفیت باتری به میزان کافی باشد .

\* چراغ جلو ، چراغ عقب ، چراغ ترمز ، چراغ

راهنما به خوبی عمل کنند .

\* بررسی کنید که بوق به خوبی کار میکند .

\* آینه ها را تمیز کنید و در موقعیت مناسب

آنرا تنظیم کنید .

\* سیستم ترمز چرخها دارای روغن ترمز کافی

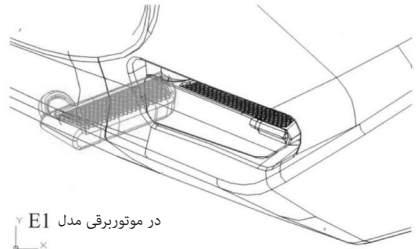
باشد . مجموعه فرمان و سیستم ترمزها به

خوبی کار کنند.

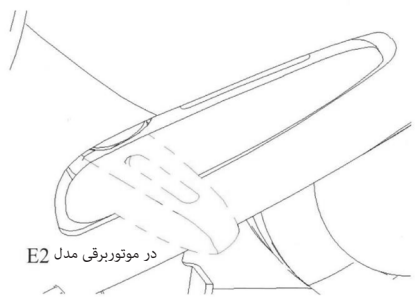
\* در صورت بروز برای هر خطا و یا مشکلی

، لطفاً با نماینده مجاز تک تاز موتور تماس

بگیرید .



در موتوربرقی مدل E1

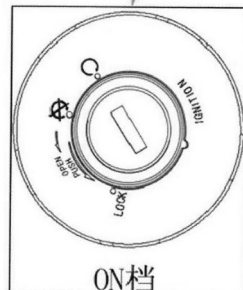
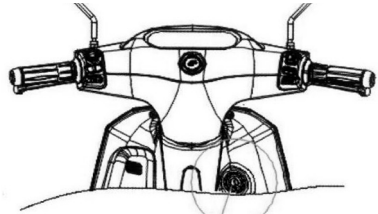
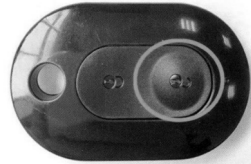


در موتوربرقی مدل E2

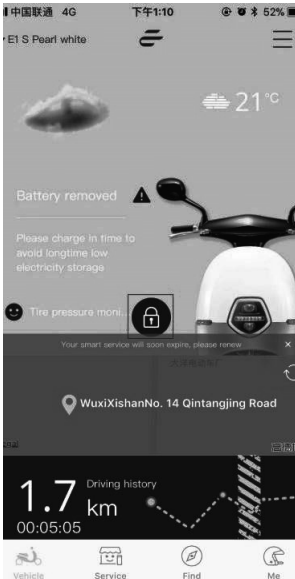
جاپایی ها در وضعیت باز

## راه اندازی موتوربرقی

با فشار دادن ریموت کنترل هوشمند یا کلید باز کردن در برنامه ECOOTER در نرم افزار مربوطه و یا چرخاندن کلید بسمت ( ON ) در سوئیچ اصلی ، چراغ جلو و چراغ عقب و چراغ مربوط به دکمه راه اندازی روشن می شوند و موتور برقی در وضعیت آماده حرکت قرار گیرد.



ON档



کلاه ایمنی را بر سر بگذارید ، جک وسط و بغل را بالا بزنید .



دکمه راه اندازی ( E ) را فشار دهید ،  
اگر APP BOX متصل باشد صدایی از  
ECOOTER شنیده میشود . آن به این  
معنی است که موتوربرقی سیگنال رانندگی  
را دریافت کرده است ، شما میتوانید فقط  
با چرخاندن دسته گاز رانندگی را شروع کنید

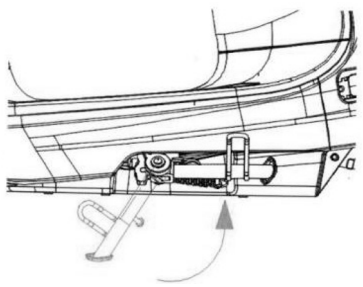
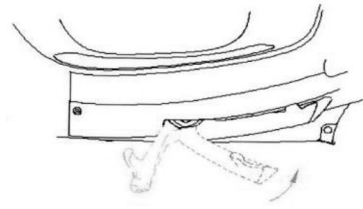
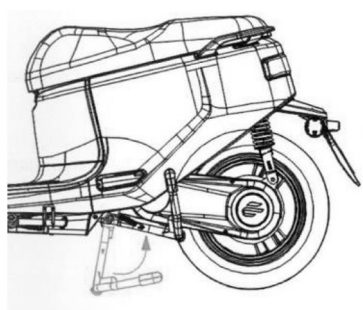
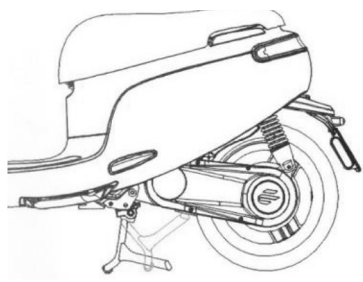


### اخطار

قبل از رانندگی ، مطمئن شوید که پیچ ثابت  
دسته گاز سفت شده باشد.

قبل از رانندگی مطمئن شوید که جک بغل جمع  
شده است و دسته فرمان را به چپ و راست  
بچرخانید تا مطمئن شوید که قفل داشبورد در  
وضعیت باز باشد .

شما میتوانید موتوربرقی را استارت کنید اما  
باید مطمئن شوید که موتوربرقی در حالت  
کاملاً ثابت باشد . اگر موتوربرقی در هنگام  
سواری غیر طبیعی است ، لطفاً آنرا به محل  
امن حمل کنید . در زمان سواری یا رانندگی  
در جاده سعی نکنید موتوربرقی را مجدد راه  
اندازی کنید .

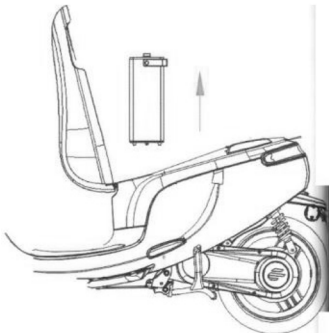
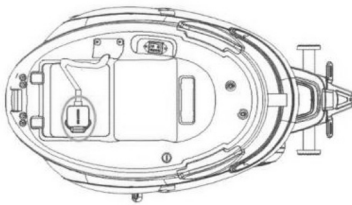


## دستور العمل استفاده از باتری

### شارژ کردن باتری

#### شارژ کردن باتری در خارج از موتوربرقی

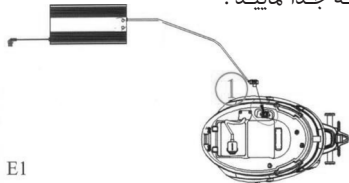
۱ - مطمئن شوید که موتور برقی خاموش است. زین را باز کنید کانکتور برق باتری را از روی موتوربرقی جدا نمائید و پس از آزاد کردن قفل نگهدارنده باتری، آنرا را از محل خود خارج کنید.



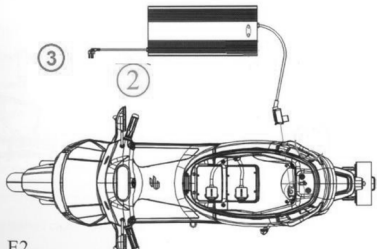
#### شارژ کردن باتری بر روی موتوربرقی :

۱ - اول کانکتور برق خروجی از شارژر را به محل اتصال شارژ باتری در زیر زین موتور برقی وصل کنید.  
۲ - سوکت کابل را به محل پورت ورودی بر روی شارژر وصل کنید.  
۳ - دوشاخه کابل را به پریز برق AC شهر وصل کنید.

بعد از این موارد چراغ شارژر چشمک می زند و شارژر باتری شروع میشود. زمانی که رنگ چراغ ها سبز یا ثابت شد شارژر باتری کامل است و می بایست شارژر ابتدا از برق شهر جدا شود و سپس کانکتور شارژر را از روی بدنه جدا نمائید.



E1



E2



## اخطار

به ضد آب نبودن باتری توجه کنید ، از قرار گرفتن بسته باتری در آب جلوگیری کنید .

دمای کاری شارژر باتری : دمای کاری باتری حین شارژ ۵-۴۵ درجه سانتی گراد می باشد اگر باتری برای مدت طولانی استفاده نمیشود لطفاً از قطع بودن آن از مدار موتوربرقی مطمئن شوید .

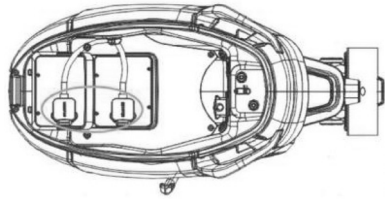
اتصال کوتاه بین ترمینال + و - باتری ممنوع است .

باتری را از دسترس کودکان و آتش و گرما دور نگه دارید ، و از قرار دادن باتری در آتش خودداری کنید . از وارد شدن ضربه و تکان شدید به باتری جلوگیری کنید.

## اخطار

شارژر باتری با دیگر شارژرها مطلقاً ممنوع است .

این محصول قبل از خروج از کارخانه تست شده است و دمونتاز و جداکردن قطعات آن کاملاً ممنوع است . اگر مشکلی مشاهده کردید حتماً با نماینده مجاز سرویس و نگهداری شرکت تک تاز موتور تماس بگیرید .



مدل E2 با قابلیت نصب دو باتری

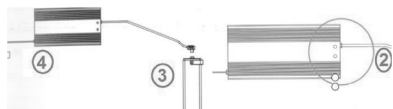
۲- سوکت سیم خروجی از شارژر را به منبع شارژ وصل نمائید.

۳- کانکتور خروجی از شارژر را به سر باتری وصل نمائید .

۴- دوشاخه برق ورودی شارژر را به برق AC شهری وصل نمائید.

چراغهای نمایشگر بصورت متوالی چشمک میزنند .

۵- در زمان شارژ کامل رنگ چراغ سبز یا ثابت می شود



## دستورالعمل استفاده باتری دوم در مدل

### TAKTAZ E2

۱-زمانی که از دو باتری بطور همزمان بخواهید استفاده کنید، لطفاً ابتدا کانکتور باتری اصلی را متصل کنید بعد کانکتور باتری دوم را متصل کنید

۲-زمانی که می‌خواهید باتری اصلی و دوم را قطع کنید لطفاً ابتدا باتری دوم را قطع و سپس باتری اصلی را قطع کنید.

۳-زمانی که از یک باتری به تنهایی استفاده میکنید باتری اصلی را در محفظه باتری قرار دهید و کانکتور باتری اصلی را وصل کنید. لطفاً کانکتور باتری دوم را فقط در صورت استفاده از باتری دوم بصورت جداگانه استفاده کنید و کانکتور باتری اصلی را هیچوقت آزاد و رها نگذارید.

۴-زمانی که قرار است باتری اصلی و دوم همزمان استفاده شوند، لطفاً هر دو باتری را کاملاً شارژ کنید و سپس درون محفظه قرار دهید.

۵-زمانی که باتری اصلی و ثانویه E2 دارای اختلاف ظرفیت باشند، سیستم باتری بصورت خودکار وضعیت شارژ و دشارژ باتری‌ها را بررسی و تنظیم میکند حتی اجازه می‌دهد دو باتری با اختلاف ظرفیت هم، به یکدیگر متصل شوند. برای جلوگیری از بررسی بیش از حد سیستم (باتری و شروع به کار) لطفاً سعی کنید دو باتری را از نظر ظرفیت و ولتاژ یکسان کنید.

۶- زمانی که باتری ۶۴ ولت ۲۰ آمپر ساعت بطور جداگانه شارژ می‌شود حتماً از شارژر ECOOTER استفاده کنید و زمانی که در محفظه باتری، دو باتری قرار دارد شما میتوانید از سوکت شارژ باتری موتوربرقی موجود در محفظه زیر زین استفاده کنید.

### نکته خاص :

۱- مهم نیست چه زمانی از شارژر با حالت آهسته یا شارژر با حالت سریع برای شارژ باتری‌های مدل E2 استفاده می‌کنید.

۲- زمانی که از دو باتری با اتصال موازی در E2 استفاده میکنید، بدلیل اختلاف در مشخصات باتری، سرعت مصرف ظرفیت باتری متفاوت خواهد بود، اختلاف ظرفیت دو باتری در زمان کارکرد یک امر طبیعی است.

GPS کل روز / اخطار ضد سرقت / مدیریت  
ریموت کنترل / مرکز خدمات شما  
۱- لطفاً کد SR را بصورت زیر اسکن کنید و  
برای اتصال به برنامه طبق دستور العمل کد  
اسکن را اجرا کنید .



۲- زمانی که برنامه را دانلود و نصب کردید  
باتوجه به اطلاعات مورد نیاز برنامه حتماً آنرا  
ثبت کنید .

۳- ارتباط موتوربرقی :

پس از ثبت اکانت ، کلیک کنید روی ، MY  
ECOOTER ، کلیک روی ECOOTER  
NEW / SCOOTER SELECTION / قسمت  
SCOOTER / قسمت Binding Scooter ،  
برای ارتباط ، کد شماره سریال بر روی دفترچه  
مخصوص اسکن کنید یا بصورت دستی وارد  
کنید.

نحوه انبار کردن، سرویس و نگهداری، جابجایی  
و حمل و نقل موتوربرقی

لطفاً زمانی که باتری به انبارش طولانی مدت  
نیاز دارد آنرا درحالت نیمه شارژ ( بهتراست  
شارژ آن بین ۳۰٪ تا ۶۰٪ باشد ) قرار دهید  
محل نگهداری باتری ، خشک و دارای تهویه  
کافی باشد و نیز همراه باتری شارژ شود .  
شرایط نگهداری باتری : دمای محیط ۳۵C تا  
۲۰- ، رطوبت نسبی محیط باید کمتر از ۶۵٪  
بوده و در مدتی که باتری به موتوربرقی  
متصل نیست نباید به شارژر وصل باشد.  
در صورتی که زمان نگهداری بیش از ۳ ماه  
باشد ( موتوربرقی متصل به باتری بیش از ۱  
ماه و باتری بطور جداگانه بیش از ۳ ماه ) و  
همچنین باتری در زمان مناسب شارژ نشود  
منجر به افت ولتاژ شده و دیگر قابل تعمیر  
نی باشد.

**دستورالعمل های برنامه تلفن همراه  
( فقط برای موتوربرقی با دستگاههای  
ترمینال هوشمند )**

ECOOTER دارای عملکرد های ارتباطی بی  
سیم میباشد و میتواند به دارندگان تلفن همراه  
متصل شود . برنامه ECOOTER میتواند  
کنترل وسیله نقلیه را مدیریت و عملکردهای  
آنرا بررسی کند . وضعیت موتوربرقی را در هر  
زمان میتواند نمایش دهد .

#### ۴- بهبود اطلاعات شخصی :

در قسمت My Ecooter برای ورود به تنظیمات اطلاعات شخصی کلیک کنید و پس از تکمیل اطلاعات شخصی آنرا ذخیره نمایید. عمل ویژه: تنظیمات نمایشگر، تنظیمات صدا، تنظیمات حفاظتی

تشخیص وضعیت موتوربرقی: زمانی که موتور برقی روشن است شما میتوانید با یک دکمه متوجه وضعیت موتوربرقی در هر زمان شوید.

#### ضد سرقتی چند وضعیتی :

زمانی که موتوربرقی بصورت غیر مجاز جابجا میشود، زنگ هشدار آن به صدا در خواهد آمد و برنامه در همان لحظه اول به کاربر اطلاع داده و موقعیت مسیر لحظه ای را اعلام میکند.

#### ضبط داده ها :

کاربران میتوانند از طریق برنامه اطلاعاتی در رابطه با موتوربرقی، از قبیل شارژ باقی مانده، مسافت، مسیر رانندگی را داشته باشند.

ریموت کنترل: کاربر میتواند بوسیله برنامه و بصورت کنترل از راه دور موتوربرقی را قفل کند.

#### بروز رسانی نرم افزار :

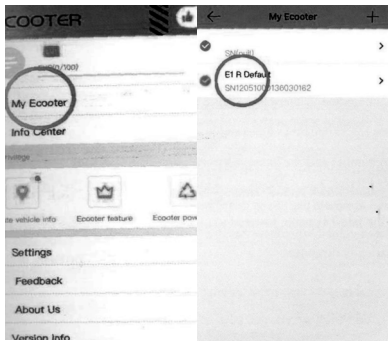
کاربر میتواند از طریق برنامه، کنترل مرکزی و برنامه های کنترلر را ارتقا دهد. بواسطه طبیعت سیستم هوشمند موتوربرقی عملیات ارتقا و بروز رسانی به شرح زیر است :

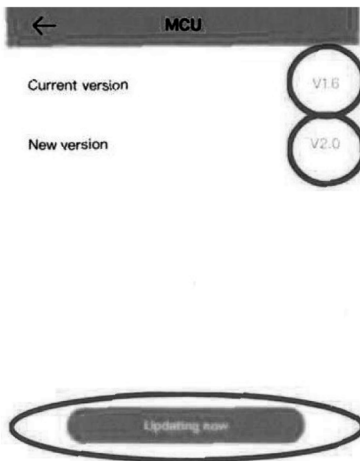
#### مراحل عملیات:

برنامه را باز کرده، در قسمت گوشه راست پائین روی My Ecooter کلیک کنید .

Click on my vehicle → click on the model Sn code → click on " central control version "

با وارد شدن به قسمت central control version شما میتوانید MCU و کنترلر را ارتقا دهید .



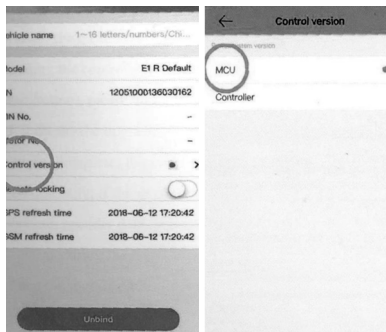


زمانی که ارتقاء انجام شد لطفاً مطمئن شوید که باتری به درستی نصب شده باشد، زین را برگردانده، چرخ عقب قفل نباشد و طبق زیر عمل کنید:

تبصره: زمانی که شستی استارت (E) را فشار می دهید صفحه نمایش داشبورد روشن میشود و شما میتوانید با گاز دادن رانندگی کنید. در غیر اینصورت، خاموش خواهد بود و نمی‌توانید رانندگی کنید.

نوع ارتقا	منبع تغذیه	شستی استارت
MCU	روشن	روشن یا خاموش هر دو OK
کنترلر	روشن	روشن

زمانی که بروز رسانی کردید. صفحه نمایش کیلومتر بصورت اتوماتیک از ۰ تا ۱۰۰٪ یک پروسه را پیمایش کرده و نمایش می دهد.



زمانی که موتوربرقی از کارخانه خارج میشود، MCU آخرین ورژن آن میباشد. اما باتوجه فرآیند انبارداری، حمل و نقل و ... ممکن است Mcu به روز شود. پس زمانی که موتوربرقی جدید را تحویل میگیرید لطفاً برای بروز رسانی وارد قسمت Central Control Version شوید اگر برنامه دیگر بروز رسانی نیاز داشته باشد یک اعلان بصورت نقطه قرمز نمایان خواهد شد. بروز رسانی MCU را به عنوان مثال در نظر بگیرید: در قسمت MCU شماره نسخه نرم افزار نمایش داده می شود اگر آخرین نسخه نمی باشد دکمه (UP DATE) زیر شماره نسخه قرار میگیرد و برای بروز رسانی روی آن کلیک کنید، اگر آخرین نسخه باشد دیگر نیازی به بروز رسانی نیست و دکمه (UPDATE NOW) بطور خودکار ناپدید میشود.

اگر علامت پر شدن در صفحه نمایش داده نمیشود: زیرا بروز رسانی بخش داده متفاوت می باشد، پس از پیشرفت ۱۰۰٪ ممکن است بطور مستقیم از آن استفاده شود، ممکن است بصورت اتوماتیک دوباره راه اندازی شود یا بصورت خودکار خاموش شود. لطفاً صبور باشید تا نمایشگر کیلومتر ثابت شود. لطفاً ۱۰ ثانیه پس از خاموش شدن خودکار و پایدار ماندن آن صبر کنید. پس از ثابت شدن داشبورد میتوانید بصورت نرمال از آن استفاده کنید.

پس از ارتقاء کنترلر زمانیکه آنرا برای اولین بار روشن میکنید دکمه (E) یا همان دکمه راه اندازی را فشار میدهید، برای ۱۰ ثانیه صبر کنید اگر موتور شروع به عقب رفتن میکند اطلاعات در حال به روز رسانی کلی می باشد. پس از تکمیل عملیات از موتور ( بطور کلی بیش از ۱۵ ثانیه نمیشود ) میتوان به صورت نرمال استفاده کرد اگر موتور حرکت نکرد و به معنی این می باشد که داده ها به روز رسانی شده اند و شما میتوانید مستقیماً استفاده کنید. اقدامات احتیاطی در طول فرآیند ارتقاء به شرح زیر است:

۱- شارژر تلفن همراه و موتور برقی بیش از ۳۰٪ باشد.

۲- سعی کنید تلفن همراه را در حالت پرواز نگه دارید تا با وای فای بروز شود.

۳- در زمان ارتقا و تنظیم با تماس مزاحم عملیات نشوید. با بلوتوث امکان بروز رسانی نمی باشد. موتور برقی هوشمند براساس محصول و تکنولوژی به روز می شود.

- ۴-۲ ..... نظافت و سرویس و نگهداری روزانه
- ۴-۲ ..... نگهداری و تعمیر منظم
- ۴-۳ ..... قطعات کلیدی تعمیر و نگهداری

## سرویس و نگهداری :

با تعمیر و نگهداری منظم می توانید عمر Ecooter و ایمنی سواری را بهبود بخشید ما به شما توصیه میکنیم که با پیروی از راهنمایی های ما از موتوربرقی خود مراقبت کنید .

### نظافت و نگهداری روزانه

نظافت : لطفاً از آب تمیز و شوینده خنثی برای تمیزکردن استفاده کنید و سطح موتوربرقی را با پارچه نرم یا اسفنج تمیز کنید و از برس های فلزی ، سنباده و ... برای نظافت استفاده نکنید . بنابراین سطح قطعات را خراش ندهید . پس از تمیز کردن موتوربرقی را با پارچه نرم پاک کنید . انبارش : سعی کنید موتوربرقی را در محلی خنک و خشک پارک کنید بطوری که از خوردگی قطعات و کاهش عمر مفید آن جلوگیری شود. پس از انبارش و یا عدم استفاده طولانی مدت از آن ، قبل از استفاده ، باتری را مجدد کاملاً شارژ کنید .

### تعمیر و نگهداری منظم

۵۰۰ کیلومتر یا ۱ ماه پس از دریافت موتوربرقی جدید ( هرکدام که زودتر فرا رسید ) بازرسی اولیه و نگهداری آن باید در مکان نماینده مجاز شرکت تک تاز موتور انجام شود. موتوربرقی را هر ۳۰۰۰ Km یا هر ۶ ماه یکبار ( هرکدام که زودتر فرا رسید ) باید در محل نمایندگان مجاز شرکت تک تاز موتور مورد بررسی و بازدید قرار دهید. بررسی وضعیت سائیدگی تسمه موتور هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر باید بررسی شود.



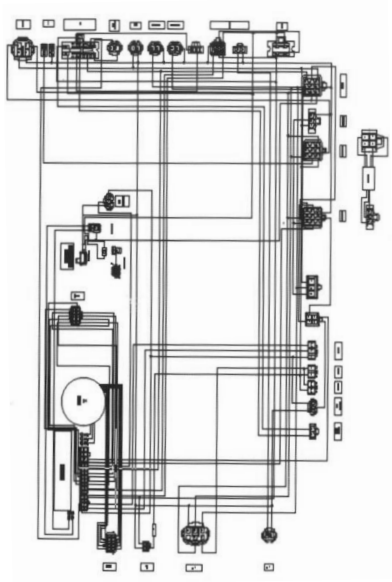
برنامه تعمیر و نگهداری	هدف ( دلیل ) تعمیر و نگهداری
ترمز	تشخیص عملکرد ترمز و جلوگیری از تصادفات رانندگی ناشی از خرابی ترمز در جاده
لاستیک چرخ	تشخیص خرابی ( نقص ) لاستیک و باد لاستیک برای جلوگیری از پنجری یا مصرف بیش از حد برق در زمان رانندگی
توپای چرخ	تشخیص استحکام توپی و رفع آلودگی یاتاقان برای جلوگیری از ترک خوردن یا گیر کردن توپی
مونتاژ مجموعه بازویی فرمان	بررسی کنید که آیا بازویی و پیچ های ثابت لولایی شل شده اند یا خیر
مجموعه کمک فنر جلو	بررسی کنید که آیا لوله دستگیره کمک فنر جلو و پایه شل هستند یا خیر
کمک فنر عقب	پس از تشخیص استفاده از ضربه گیر ، ضد عفونی و روانکاری برا جلوگیری از ایجاد ضربه
کلید مکانیکی و دسته گاز	کلید مکانیکی و دسته گاز را بررسی کنید ، از خرابی های غیر قابل انعطاف ( چرخشی ) یا گیره و گاه به گاه جلوگیری کنید
جریان	بررسی کنید که آیا کانکتور مدار شل میباشد یا عایق آن شکسته است تا از خرابی مدار جلوگیری شود
پیچ	بررسی کنید که پیچ اصلی محکم است تا از شل بودن آن جلوگیری شود.
باتری	تشخیص ظاهری و عملکردی باتری برای جلوگیری از ایراد در مدار و افزایش طول عمر مفید
شارژر	کابل شارژر را بررسی کنید .بررسی کنید که کابل شارژر باتری خراب نشده باشد ، قطع شدگی و دوشاخه ورودی و خروجی آن خراب نشده باشد
روغن کاری	بررسی کنید که آیا به اضافه کردن روان کننده ( روغن ) به محور جلو ، ترمزها و غیره نیاز است
تسمه انتقال موتور	وضعیت روکش تسمه را بررسی کنید که آیا نیاز به تعویض دارد
نظافت	کل سطح موتور برقی را تمیز کنید
لنت های ترمز	بررسی کنید که آیا تمام لنت های ترمز خوب هستند ، برای جلوگیری از هرگونه حادثه رانندگی ترمزها باید خوب کار کنند

قطعات کلیدی تعمیر و نگهداری : بخش انتقال موتور ، لنت ترمز

قطعات قلوه ای دسته فرمان جلو

دیاگرام شماتیک سیستم برقی موتور برقی ..... ۵-۲

## دیاگرام شماتیک سیستم برقی موتور برقی



- مشکل اتصال بلوتوث ..... ۶-۲
- موتوربرقی نمیتواند حرکت کند ..... ۶-۲
- اشکال در عدم عملکرد باتری ..... ۶-۲
- پس از دریافت SMS قادر به باز کردن قفل موتوربرقی از راه دور نیست ..... ۶-۲
- تلفن راننده SMS کد تأیید را دریافت نمیکند ..... ۶-۲
- خرابی دکمه راه اندازی موتوربرقی ..... ۶-۳
- عدم آنتن دهی سیمکارت ..... ۶-۳
- عدم وجود سیگنال GPS ..... ۶-۳
- موتوربرقی نمی تواند حرکت کند ، جدول عیب یابی و نحوه رفع اشکال ..... ۶-۴

## راهنمای تعمیر بخش هوشمند

### مشکل اتصال بلوتوث

راه حل :

- ۱- اتصال قبلی در برنامه را قطع کنید ، مجدداً متصل شوید .
- ۲- تلفن همراه را مجدداً راه اندازی کنید .
- ۳- بلوتوث را خاموش کنید موتوربرقی را روشن کنید ، جک بغل را برای ۴ بار بطور پیوسته برای راه اندازی مجدد سیستم ECU هوشمند تا زمانی که تایم روی داشبورد بصورت معمول نشان دهد باز و بسته کنید برای اتصال مجدداً موتوربرقی بلوتوث را روشن کنید .
- ۴- برنامه را حذف کنید و نسخه جدید آنرا دانلود کنید .

### موتور برقی نمیتواند حرکت کند

راه حل :

- ۱- مطمئن شوید که جک بغل بالا باشد .
- ۲- اگر چراغ دی لایت خاموش است به معنی این است که شارژ باتری نرمال نمی باشد .
- ۳- اگر چرخ حرکت نمیکند ، یا تمام دکمه ها عمل نمیکند ، به این معنی می باشد که موتوربرقی توسط ریموت قفل می باشد .
- ۴- اگر چراغ ترمز همیشه روشن است به معنی این است که سیستم ترمز نقص دارد .
- ۵- موتوربرقی نیاز به تنظیم خود دارد .

## اشکال در عملکرد باتری

راه حل :

- ۱- اگر باتری ولتاژ خروجی ندارد ( معمولاً ولتاژ خروجی بیش از ۵۲ ولت است ) به معنی این است که باتری نمی تواند کار کند .
  - ۲- کانکتور باتری بررسی شود که جریان داشته باشد .
  - ۳- اگر موتور برقی راه اندازی مجدد شد و میزان ظرفیت باتری خوانده نشد به معنی این است که سخت افزار موتور برقی ( برد اصلی باتری ، ) کابل ارتباطی باتری اصلی ، ECU هوشمند خراب شده است .
- پس از دریافت SMS قادر به باز کردن قفل موتور برقی برقی از راه دور نیست**

راه حل :

- ۱- موتور برقی را در محلی خوب از نظر سیگنال قرار داده ، موتور برقی را مجدداً راه اندازی میکنیم .
- ۲- مطمئن شوید که سیمکارت شارژ کافی دارد.

**تلفن همراه کاربر نمیتواند SMS دریافت کند :**

راه حل :

- ۱- مطمئن شوید حافظه پیامک فضای کافی دارد و تلفن همراه شارژ ( ریالی ) کافی دارد .
- ۲- تلفن همراه را در مکانی خوب از نظر آنتن دهی قرار داده یا آنرا مجدداً راه اندازی کنید.
- ۳- اگر عملیات کاربر بیش از حد مکرر می باشد ( ۱۰۰ کد تأیید تلفن همراه در روز )

لطفاً برای دریافت کد تأیید پیامک با کارکنان پشتیبانی تماس بگیرید.

۴- اگر پلنتم پیامک مورد حمله قرار بگیرد، سرور در پشتیبانی خراب است. لطفاً برای دریافت کد تأیید با کارکنان پشتیبانی تماس بگیرید. خرابی دکمه آماده بکار موتوربرقی

راه حل :

مطمئن شوید که موتوربرقی ما از راه دور قفل نباشد.

۲- سوکتهای کانکتور دکمه شل نباشد.

**عدم آنتن دهی سیم کارت**

۱- موتور برقی را در مکانی مناسب با آنتن دهی خوب قرار دهید، موتوربرقی را مجدداً راه اندازی کنید.

۲- مطمئن شوید سیم کارت شارژ کافی (ریالی) دارد.

۳- سیم کارت را در آورده و مجدداً نصب کنید.

۴- مطمئن شوید که هوایی خراب نباشد (شبکه هوایی)

۵- مطمئن شوید سیم کارت یا گوشی خراب نباشد.

**عدم وجود سیگنال GPS**

راه حل :

۱- موتور برقی را روشن کنید و ۱۲ دقیقه منتظر بمانید، برای بررسی GSM و GPS در قسمت اصلی برنامه موتوربرقی را کلیک کنید، اگر زمان داخل GPS و زمان محلی بیش از ۱۵ دقیقه باشد، به معنی آن است که اطلاعات GPS نمیتواند بارگذاری شود لطفاً به ۷،۷ بدون سیگنال سیم کارت مراجعه کنید.

۲- موتوربرقی را در فضای باز قرار دهید.  
۳- موتوربرقی را پس از رانندگی به فاصله (۱-۳Km) استراحت بدهید (GPS راحت می تواند شی متحرک را پیدا کند)  
۴- مطمئن شوید GPS هوایی خراب نباشد.

## موتور برقی نمی تواند حرکت کند

نقص پیش آمده	علت نقص	راه حل
موتور برقی قدرت ندارد ، کلید استارت کار نمیکنند	1-باتری به خوبی متصل نشده 2-فیوز سوخته است	1-از اتصال خوب باتری مطمئن شوید 2-فیوز را تعویض کنید
پس از روشن کردن و چرخاندن دسته گاز ، موتور روشن نمی شود	1-باتری ضعیف است 2-چک بغل پائین است 3-کلید پارک خاموش است 4-لنت ترمز به عقب پرتگشته است 5-فرمان خراب است 6-اتصال کنترلر شل است 7-کنترلر خراب است	1-باتری را شارژ کنید 2-چک بغل را ببندید 3-دکمه پاور را خاموش کنید 4-لنت ترمز را به عقب برگردانید 5-فرمان را تعویض کنید 6-سوکت کنترلر را مجدد وصل کنید 7-کنترلر را تعویض کنید
سرعت رانندگی کم است یا فاصله رانندگی کم است	1-شارژ باتری کم است 2-باد لاستیک کافی نیست 3-اضافه بار 4-لنت ترمز گیر دارد 5-باتری قدیمی است و بطور طبیعی از کار افتاده است	1-باتری را شارژ کنید 2-باد تایر را پر کنید و آنرا قبل از هر بار رانندگی چک کنید 3-بار مناسب قرار دهید 4-لنت ترمز را تعویض کنید و ترمز را قبل از هر رانندگی بررسی کنید 5-باتری را تعویض کنید

جدول عیب یابی و نحوه رفع اشکال

راه حل	علت نقص	نقص پیش آمده
<p>1-اتصال دوشاخه اصلی را بررسی کنید که خوب متصل شده باشد</p> <p>2-از شارژر Ecooter استفاده کنید</p> <p>3-باتری را تعویض کنید</p>	<p>1-اتصال دوشاخه اصلی ضعیف است</p> <p>2-شارژر بطور صحیح استفاده نمی شود</p> <p>3-باتری قدیمی است و بطور طبیعی از کار افتاده است</p>	<p>باتری نمی تواند شارژ شود</p>
<p>1-دوشاخه باتری را بررسی کنید که خوب متصل شده باشد</p> <p>2-مبدل DC را تعویض کنید</p> <p>3-قطعات یدکی داشبورد را تعویض کنید</p>	<p>1-موتور برقی برق ندارد</p> <p>2-مبدل DC کار نمیکنند</p> <p>3-داشبورد خراب است</p>	<p>صفحه نمایش داشبورد فعال نیست</p>
<p>1-اتصال را بررسی کنید که خوب متصل شده باشد</p> <p>2-لطفاً از کابل استاندارد استفاده کنید</p> <p>3-قطعات خراب شده را تعویض کنید</p>	<p>1-اتصال خوب متصل نشده است</p> <p>2-از کابل USB استاندارد مربوط به تلفن را رعایت نکرده است</p> <p>3-شارژر USB خراب شده است</p>	<p>USB شارژ نمیکنند</p>





## اطلاعیه خدمات پس از فروش

### اطلاعیه خدمات پس از فروش

محصولات موتور برقی تک تاز موتور محصولات سطح بالایی از نظر کیفی هستند . شرکت مسئولیت دارد که از کیفیت بالای محصول مطمئن شود ، در همین حال ، کارخانه ما مرکز تست تخصصی و سیستم کنترل کیفیت جامع ساخته است ، که فرآیند بازرسی کامل از مواد اولیه گرفته تا موتور برقی کامل قبل از خروج از کارخانه را تقویت می کند ، این برای اطمینان کاربر است . با وجود این ، همچنان منتظر پیشنهادات خوب شما و نظرات شما در زمان استفاده از محصولات هستیم . خدمات باکیفیت بالا حق تمام کاربرانی است که محصولات شرکت تک تاز موتور را خریداری کرده اند .

شماره مدرک : ۰۷۸-۰۰ T-W-DE

لطفاً نظرات ، پیشنهادات و مشکلات مربوط به موتوربرقی خود را در قسمت ذیل وارد نموده و به نشانی شرکت:

تهران، خیابان میرداماد، جنب برج آراین، پلاک ۲۲۴ ، واحد خدمات پس از فروش ارسال نمایید.

هدف ما جلب رضایتمندی شما و بالا بردن سطح کیفی محصولات تولیدی شرکت است.

نام و نام خانوادگی خریدار:


مشخصات مدل خریداری شده :

نظرات و پیشنهادات:

توضیحات :

لطفاً در صورت لزوم از موقعیت قطعه در موتوربرقی و یا خود قطعه عکس تهیه نموده و آن را ضمیمه نمایید.

همچنین شما می توانید موارد فوق را به نشانی های زیر ارسال بفرمایید

 ۰۹۹۰۴۰۰۲۴۰۲



INFO@TAKTAZMOTOR.COM

جهت بازدید از صفحه حمایت از مصرف کننده  
به وب سایت شرکت مراجعه فرمایید.

جهت اطلاع از اسامی نمایندگان خدمات پس از فروش  
به وب سایت شرکت مراجعه نمایید.

دفتر مرکزی

۰۲۱-۲۶۴۰۴۰۸۰

نشانی : تهران ، خیابان میرداماد ، بعد از مصدق جنوبی

جنب برج آرین ، شماره ۲۲۴

شماره صدای مشتری

۰۹۹۰۴۰۰۲۴۰۲

مراکز اسکن کنید



taktazmotor



www.taktazmotor.com



 **ECOOTER**  
E1-E2 Electronic Bike

